

# Caritas-Qualität in der 24-Stunden-Betreuung

Die Caritas verbindet die Vorteile der 24-Stunden-Betreuung mit der bewährten Qualität und Praxiserfahrung der Caritas in der Betreuung und Pflege. Nutzen Sie unsere Vorteile, die zusätzlich Sicherheit geben:

- sorgfältige Einsatzplanung
- begleitende Qualitätssicherung
- persönliche Caritas-AnsprechpartnerInnen
- strenge Auswahlkriterien für die Betreuungskräfte
- sichere Rahmenbedingungen
- hohe Motivation der Betreuungskräfte durch faire Bezahlung
- faire und transparente Kosten für Sie
- ergänzende Angebote der Caritas – alles aus einer Hand

Wir empfehlen Ihnen zusätzlich zur 24-Stunden-Betreuung im Bedarfsfall auch die Hauskrankenpflege der Caritas oder die regionale Hauskrankenpflege.



Das österreichische  
Qualitätszertifikat  
für Vermittlungsagenturen in der  
24-Stunden-Betreuung setzt  
einheitliche Standards fest.

## Caritas Rundum Zuhause betreut

in den Bundesländern

- Burgenland
- Niederösterreich
- Oberösterreich
- Salzburg
- Steiermark
- Wien

### Infotelefon:

Tel 0810-24 25 80

### Unsere Telefonzeiten:

Montag – Donnerstag  
9.00 – 16.00 Uhr

Freitag  
9.00 – 15.00 Uhr

### Adresse:

Mommsengasse 35  
1040 Wien

### Fax:

01-503 3077 2850

### E-Mail:

office@caritas-rundumbetreut.at  
www.caritas-rundumbetreut.at

### Impressum

Für den Inhalt verantwortlich:  
Verein Caritas Rundum Zuhause betreut  
Fotos: Manfred Horvath, Stefanie Steindl  
Stand: Jänner 2021  
Caritas Rundum Zuhause betreut ist ein Zusammenschluss  
der Caritas der Erzdiözese Wien und Salzburg  
und der Diözesen Burgenland, Graz-Seckau, Linz und St. Pölten.

# Caritas

## 24-Stunden- Betreuung



**Caritas Rundum Zuhause betreut**  
www.caritas-rundumbetreut.at

# Caritas 24-Stunden-Betreuung

Sie werden von einer Betreuungskraft, die mit Ihnen in Ihrem Haushalt lebt, rund um die Uhr in Ihrem Alltag unterstützt. Diese wechselt sich in der Regel im 2-Wochenrhythmus mit ihrer Kollegin ab, sodass Sie das ganze Jahr über ohne Unterbrechung betreut sind. Die Betreuungskräfte benötigen ein eigenes Zimmer.

Die 24-Stunden-Betreuung ist ideal für Sie, wenn Sie rund um die Uhr Unterstützung benötigen und dennoch zuhause leben wollen.

Eine gesetzliche Regelung gibt Sicherheit für Betreuungskräfte und Betreute und sieht ab Pflegestufe 3 (in NÖ bei einer demenziellen Erkrankung bereits ab Pflegestufe 1) abhängig vom Einkommen eine staatliche Förderung vor.

## 24-Stunden-Betreuung umfasst konkret:

- Unterstützung bei allen Aktivitäten des täglichen Lebens (wie Ankleiden oder Körperpflege)
- Gestaltung des Tagesablaufes
- Arztbesuche, Amtswege, Einkäufe
- Haushaltsführung wie Zubereiten der Mahlzeiten, Wäscheversorgung
- Betreuung von Pflanzen und Haustieren
- Begleitung bei diversen Aktivitäten
- Pflegerische Tätigkeiten nach Delegation durch Arzt oder DGKP

# Caritas Rundum Zuhause betreut unterstützt und vermittelt 24-Stunden-Betreuung

## Wir bieten:

- Auswahl und Vermittlung von qualifizierten Betreuungspersonen mit guten Deutschkenntnissen
- Unterstützung:
  - beim Betreuungsstart wie Hilfestellung bei erforderlichen Verträgen usw.
  - bei der Gewerbeanmeldung und -ummeldung der Betreuungsperson
  - bei der administrativen Abwicklung, wie z.B. Förderantrag
- Qualitätssicherung durch diplomiertes Caritas-Pflegepersonal:
  - Erstbesuche zur Erhebung des Betreuungs- und Pflegebedarfs und
  - regelmäßige Qualitätsvisiten
- Organisation einer Ersatzbetreuungsperson bei Bedarf
- Delegation pflegerischer Tätigkeiten an die PersonenbetreuerInnen laut den gesetzlichen Bestimmungen
- Zusammenarbeit mit der Hauskrankenpflege, dem Notruftelefon und dem Mobilien Hospiz der Caritas.



Der Qualitätsstandard von  
Caritas, Hilfswerk und Volkshilfe.

**24-Stunden-Betreuung  
mit Caritas Qualität**