

DATEN UND FAKTEN

Ein großes Dankeschön an alle Bürgerinnen und Bürger, die bei unserer Umfrage mitgemacht haben! Zwei Monate lang haben wir Feedback gesammelt, wie zufrieden Sie mit dem Altstoffsammelzentrum sind. Nun ist das Ergebnis da!

Wir wollten herausfinden, ob eine Anpassung der Öffnungszeiten am Altstoffsammelzentrum notwendig ist. Und wer könnte uns bei dieser Frage besser weiterhelfen als Sie, liebe Schremserinnen und Schremser! Daher haben wir im Dezember 2021 eine Umfrage gestartet, bei der wir von den aktiven Nutzerinnen und Nutzern des Altstoffsammelzentrums wissen wollten ob und natürlich was wir verbessern können.

Fragen über Fragen

Die Umfrage bestand insgesamt aus vier Fragepunkten. Wir wollten von der Bevölkerung wissen, wie oft sie das Altstoffsammelzentrum nutzen, ob es am Besuchstag zu einer Wartezeit gekommen und wie lange diese ausgefallen ist. Auch die Zufriedenheit mit dem Service wurde erhoben. Im zweiten Teil der Umfrage wurde die Frage gestellt, ob die Öffnungszeiten ausreichend sind oder ein zusätzlicher Samstag im Monat erforderlich ist.

Ein eindeutiges Ergebnis

Insgesamt lief die Umfrage von Anfang Dezember 2021 bis Ende Jänner 2022, 289 Leute haben mitgemacht und uns ihr Feedback gegeben. Aus den ausgewerteten Daten erhielten wir ein klares und sehr erfreuliches Endergebnis. 82 % der befragten Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind mit dem

Service am Altstoffsammelzentrum sehr zufrieden und haben den Mitarbeitern fünf von fünf Sternen verliehen.

Von der gesamten Teilnehmerzahl gab 1/4 an, dass es am Besuchstag zu einer Wartezeit gekommen, wobei sich diese durchschnittlich in einem Zeitfenster von 5 Minuten bewegt hat. Nur 18 von 289 Leute mussten länger als 5 Minuten warten.

Der Großteil der Bevölkerung nutzt das Angebot des Altstoffsammelzentrums regelmäßig, das bedeutet mindestens 1 Mal alle 2 Monate. 10% der Befragten gaben einen Nutzungsrhythmus von 6 Monaten oder länger an.

Jetzt die Schlüsselfrage ...

... wünschen sich die Bürgerinnen und Bürger, die das Altstoffsammelzentrum regelmäßig nutzen, eine Anpassung der Öffnungszeiten? Diese Frage kann basierend auf den Ergebnissen der Umfrage klar und eindeutig mit NEIN beantwortet werden.

Für 89 % ist der Montag absolut ausreichend, ein weiterer Öffnungstag ist nicht notwendig. Das zusätzlich angebotene und individuell vereinbarte Abholservice wird von der Bevölkerung regelmäßig in Anspruch genommen. Dies zeigt sowohl die Umfrage als auch die erhobene Statistik des vergangenen Jahres.

Nur 7 % der befragten Teilnehmerinnen und Teilnehmer wünschten sich explizit einen zusätzlichen Samstag im Monat, da das bestehende Angebot für sie nicht ausreichend ist.

Es steht außer Frage, dass bestimmte Ereignisse oder Vorkommnisse, wie zum Beispiel Lockdowns oder Feiertage eine außergewöhnlich starke Auslastung mit Wartezeiten auch über 15 Minuten verursachen können. Diese stellen im jedoch eine Ausnahme dar, wie die Datenanalyse und die Umfrage verdeutlicht haben.

Unser Tipp

Sollten Sie am Montag keine Zeit haben oder wirklich einen „ausgelasteten Ausnahme-Tag“ erwischen, nutzen Sie unser Abholservice.

SIE HABEN FRAGEN ZUM ABHOLSERVICE?

Dann wenden Sie sich bitte an Frau Winkler!

JULIA WINKLER

02853 / 77 454 - 12

julia.winkler@schrems.at